**Casos de Uso Extendido**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | **CU0001** |
| **Caso de Uso** | | Crear usuario |
| **Autor** | | Juliana Andrea Leyton Manrique - Juan Sebastian Garzón Rico - Jonathan Eduardo Diaz Daza |
| **Fecha** | | 02-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Empleado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite acceder al sistema de información gracias a la creación del usuario por parte del empleado |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | No |
| **R.F.** | HU2 “Iniciar sesión” |
| **Precondición** | | Pertenecer a la empresa como empleado |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ESCENARIO:**   |  |  | | --- | --- | | **Actor** | **Sistema** | |  | 1. El sistema de información presenta la ventana de inicio, donde está la opción de “iniciar sesión” o “crear usuario'' | | 1. El empleado da clic en “crear usuario'' |  | |  | 1. El sistema despliega una lista de datos que deben ser llenados por el empleado | | 1. El empleado llena los datos como: nombres, apellidos, documento de identidad, fecha de nacimiento, etc. Y le da clic en “registrarse” |  | |  | 1. El sistema verifica los datos, los guarda y lleva al empleado a la ventana de inicio | | |
| **Post-condición** | El sistema verificará los datos de la persona y le mostrará una pantalla con un mensaje de “usuario creado con éxito” |
| **Excepciones**  6.1 Presenta un error a causa de los datos diligenciados | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 200 veces por Día (ENCUESTAS) |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentarios. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | **CU0002** |
| **Caso de Uso** | | Iniciar sesión |
| **Autor** | | Juliana Andrea Leyton Manrique - Juan Sebastian Garzón Rico - Jonathan Eduardo Diaz Daza |
| **Fecha** | | 02-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Empleado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Acceso a la plataforma por parte del empleado y permiso para hacer cambios en el sistema de información |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU0001 “Crear usuario” |
| **R.F.** | HU1 “Crear usuario”, HU3 “Gestionar disponibilidad de cupo” |
| **Precondición** | | Estar registrado en el sistema de información |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ESCENARIO:**   |  |  | | --- | --- | | **Actor** | **Sistema** | |  | 1. Muestra la ventana de inicio | | 1. El empleado da clic en “iniciar sesión” |  | |  | 1. El sistema de información presenta una ventana donde se muestra ingresar el nombre de usuario, la contraseña, “olvidaste tu contraseña” y el botón de “ingresar” | | 1. El empleado ingresa el usuario y la contraseña y da clic en “ingresar” |  | |  | 1. El sistema verifica los datos y lleva al empleado a la “homepage” | | |
| **Post-condición** | El sistema verificará los datos de la persona y lleva al empleado a la “homepage” |
| **Excepciones**  9.1 Presenta un error a causa de los datos diligenciados | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 200 veces por Día (ENCUESTAS) |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentarios. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | **CU0003** |
| **Caso de Uso** | | Gestionar disponibilidad de cupo |
| **Autor** | | Juliana Andrea Leyton Manrique - Juan Sebastian Garzón Rico - Jonathan Eduardo Diaz Daza |
| **Fecha** | | 02-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Empleado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Poder verificar si hay cupos disponibles en el parqueadero, si no es así, notificar al usuario |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | No |
| **R.F.** | HU2 “Iniciar sesión”, HU4 “Realizar registro del cliente” |
| **Precondición** | | “Iniciar sesión” |
| **Secuencia Normal 8** | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ESCENARIO:**   |  |  | | --- | --- | | **Actor** | **Sistema** | |  | 1. El sistema le muestra la “homepage” | | 1. El empleado le da clic en la opción “acceder a disponibilidad de cupos” |  | |  | 1. El sistema de información muestra si hay ubicaciones disponibles por medio de una representación dinámica | | |
| **Post-condición** | El sistema verificará la disponibilidad de cupos, si hay cupos le deja ver las ubicaciones disponibles, si no hay, muestra “¡no hay cupos disponibles!” en pantalla |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 200 veces por Día (ENCUESTAS) |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentarios. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | **CU0004** |
| **Caso de Uso** | | Realizar registro cliente |
| **Autor** | | Juliana Andrea Leyton Manrique - Juan Sebastian Garzón Rico - Jonathan Eduardo Diaz Daza |
| **Fecha** | | 02-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Empleado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Se guardarán los datos del usuario en el sistema de información para poder generar la contraseña y ubicación del vehículo en el parqueadero, facilitando la revisión de cupos disponibles |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | No |
| **R.F.** | HU3 “Gestionar disponibilidad de cupo”, HU5 “Notificar al cliente por medio electrónico” |
| **Precondición** | | Tener un usuario en la página de la empresa y haber iniciado sesión |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ESCENARIO:**   |  |  | | --- | --- | | **Actor** | **Sistema** | |  | 1. Le muestra la “homepage” | | 1. El empleado ingresa desde el menú al apartado destinado para ingresar los datos del cliente |  | |  | 1. El sistema se dispone a recibir los datos y guardarlos en la base de datos | | 1. El empleado le da enter al ingresar la información. |  | |  | 1. El sistema verifica la disponibilidad de cupos y genera una contraseña y ubicación individual. | | |
| **Post-condición** | El sistema guarda exitosamente la información proporcionada por parte del cliente e inicializa el proceso dentro del parqueadero. |
| **Excepciones**  17.1 Ingresar la información de forma incorrecta | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 200 veces por Día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentarios. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | **CU0005** |
| **Caso de Uso** | | Notificar al cliente por medio electrónico |
| **Autor** | | Juliana Andrea Leyton Manrique - Juan Sebastian Garzón Rico - Jonathan Eduardo Diaz Daza |
| **Fecha** | | 02-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Empleado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Enviar contraseña, placa del vehículo y ubicación del mismo al número telefónico proporcionado por el usuario, teniendo datos más acertados por cada vehículo |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU0004 - “Realizar registro cliente” |
| **R.F.** | HU4 “Realizar registro cliente”, HU6 “Verificar datos personales” |
| **Precondición** | | Haber brindado los datos del cliente al empleado y haber guardado exitosamente la información |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ESCENARIO:**   |  |  | | --- | --- | | **Actor** | **Sistema** | |  | 1. El sistema le habilita la opción de “enviar” | | 1. El empleado da clic en “enviar” para enviar la información pertinente al cliente |  | |  | 1. El sistema envía los datos previamente generados: contraseña, ubicación | | |
| **Post-condición** | El sistema enviará los datos pertinentes (contraseña, ubicación, placa) al número de celular proporcionado por el cliente. |
| **Excepciones**  21. 1 Se produce un error porque el celular está mal | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 200 veces por Día (ENCUESTAS) |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentarios. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | **CU0006** |
| **Caso de Uso** | | Verificar datos personales |
| **Autor** | | Juliana Andrea Leyton Manrique - Juan Sebastian Garzón Rico - Jonathan Eduardo Diaz Daza |
| **Fecha** | | 02-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Usuario |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario recibirá por mensaje de texto la contraseña con la cual se identifica su vehículo dentro del parqueadero, del mismo modo se le enviará la ubicación a donde deberá dirigir su vehículo dentro del establecimiento |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU0005 “Notificar al cliente por medio electrónico” |
| **R.F.** | HU5 “Notificar al cliente por medio electrónico”, HU7 “Realizar autorización de salida”, HU8 “Gestionar pagos” |
| **Precondición** | | Haber dictado al empleado el número de celular personal junto con los datos requeridos. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ESCENARIO:**   |  |  | | --- | --- | | **Actor** | **Sistema** | |  | 1. El sistema envía los datos previamente generados: contraseña, ubicación | | 1. El usuario recibe los datos y confirma que estén correctos. |  | | |
| **Post-condición** | El cliente estará al tanto del proceso iniciado en la empresa con su placa del vehículo |
| **Excepciones**  23. 1 Que los datos estén incorrectos | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 200 veces por Día (ENCUESTAS) |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentarios. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | **CU0007** |
| **Caso de Uso** | | Realizar autorización de salida |
| **Autor** | | Juliana Andrea Leyton Manrique - Juan Sebastian Garzón Rico - Jonathan Eduardo Diaz Daza |
| **Fecha** | | 02-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Empleado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Se ingresan los datos del usuario y se verifican los datos ingresados anteriormente, de esa forma se conoce si el cliente es el propietario del vehículo, así el propietario podrá sacar el vehículo |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU0006 “Verificar datos personales” |
| **R.F.** | HU6 “Verificar datos personales”, HU8 “Gestionar pagos” |
| **Precondición** | | Haber realizado un ingreso previo (Ingreso al sistema) |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ESCENARIO:**   |  |  | | --- | --- | | **Actor** | **Sistema** | |  | 1. El sistema pide los datos de retiro | | 1. El empleado digita los datos del usuario: placa y contraseña |  | | 1. El empleado da clic en “Verificar”' |  | |  | 1. El sistema verifica si la información digitada está asociada con algún vehículo | |  | 1. El Sistema arroja un mensaje si está asociado o no a un vehículo la información | | |
| **Post-condición** | El sistema verificará los datos sacando un aviso en el cual dirá si es el propietario del vehículo o no. |
| **Excepciones**  6.1 Presenta un error si los datos están mal diligenciados. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 200 veces por Día (ENCUESTAS) |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentarios. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | **CU0008** |
| **Caso de Uso** | | Gestionar pagos |
| **Autor** | | Juliana Andrea Leyton Manrique - Juan Sebastian Garzón Rico - Jonathan Eduardo Diaz Daza |
| **Fecha** | | 02-10-2020 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Empleado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Se ingresan los datos dados al ingreso del vehículo para de esa forma generar cuánto tiempo se dejó el vehículo en el establecimiento y cuanto dinero se debe pagar. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU0006 “Verificar datos personales” |
| **R.F.** | HU6 “Verificar datos personales”, HU7 “Realizar autorización de salida” |
| **Precondición** | | Haber realizado un ingreso previo (Ingreso al sistema) y haber hecho la verificación. |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ESCENARIO:**   |  |  | | --- | --- | | **Actor** | **Sistema** | |  | 1. El sistema deja enviar el cobro si la información está asociada al vehículo | | 1. El empleado da clic en “enviar cobro'' |  | |  | 1. El sistema verifica los datos y los analiza | |  | 1. El sistema hace el envío de los datos del cobro | | |
| **Post-condición** | El sistema hace el envío de los datos los cuales son el tiempo y el total a pagar al celular del usuario |
| **Excepciones**  6.1 Presenta un error si los datos están mal diligenciados. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 200 veces por Día (ENCUESTAS) |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentarios. |